

TARJOUSTEN ARVIOINTIMENETELY

Haapaveden kaupungin tarjouspyynnön 25.10.2017 nro 2017-023040 valintaperusteiden mukainen arviointimenettely.

Tarjouspyynnöstä jättivät kokonaistarjoukset seuraavat yhtiöt:

	IF	OP	LähiTapiola	Fennia	Protector
Työtaturma- ja ammattitautivakuutus sekä vapaaehtoiset henkilövakuutukset	IF	OP	LähiTapiola	Fennia	Protector
Työtaturma- ja ammattitautivakuutuksen tarjouspyynnön valintaperusteiden mukaisen 5 v maksujen keskiarvo	116 786 €	69 185 €	85 769 €	90 069 €	83 374 €
Vakuutettuna: Haapaveden kaupungin henkilöstö ja toimeksiantosopimuksen mukaiset perhehoitajat					
Työtaturma- ja ammattitautivakuutuksen tarjouspyynnön valintaperusteiden mukaisen 5 v maksujen keskiarvo	45 719 €	36 978 €	41 671 €	36 971 €	41 927 €
Vakuutettuna: Haapaveden kaupungin maatalouslomittajat					
Työtaturma- ja ammattitautivakuutus taulustomaksujärjestelmänä	13 604 €	10 762 €	8 942 €	7 106 €	8 071 €
Vakuutettuina: Haapaveden kaupungin omaishoitajat sekä kuntouttavan työtoiminnan, vammaisten työtoiminnan ja kehitysvammaisten työtoiminnan asiakkaat					
Työtaturma- ja ammattitautivakuutus taulustomaksujärjestelmänä	277 €	282 €	93 €	91 €	260 €
Vakuutettuina: Haapaveden kaupungin peruskoulujen ja lukioiden oppilaat					
Vapaaehtoiset ryhmätaturmavakuutukset	4 805 €	2 117 €	2 763 €	2 775 €	4 162 €
Vapaaehtoiset ryhmämatkavakuutukset	1 793 €	736 €	712 €	1 033 €	1 022 €
Sähköisten palveluiden kattavuuden vaikutus valintaperusteiden mukaisesti					
Alla mainitut vähennykset lasketaan työtaturma- ja ammattitautivakuutusten valintaperusteiden mukaisesta vertailuhinnasta	176 386 €	117 208 €	136 476 €	134 237 €	133 632 €
Työtaturmailmoitukset voi tehdä vakuutusyhtiön toimittamassa tunnuksellisessa verkkopalvelussa, jossa on osa vakuutus- ja asiakaskohtaisista tiedoista esitetyt (kuten vakuutuksenottajan nimi, y-tunnus, vakuutusnumero, palkkahallinnon jatkokäsittelijä) tai vakuutusyhtiöllä on mahdollisuus toimittaa asiakaskohtainen linkki työtaturmailmoitusten tekemiseen, jonka kautta esimiehet voivat ilman tunnuksia tehdä työtaturmailmoituksia ja jossa on osa vakuutus- ja asiakaskohtaisista esitiedoista täytetty (kuten vakuutuksenottajan nimi, y-tunnus, vakuutusnumero, palkkahallinnon jatkokäsittelijä) (1,5 p = 4,5 % vähennys)	1,5 pistettä	1,5 pistettä	1,5 pistettä	1,5 pistettä	0 pistettä
Vähennys	7 937 €	5 274 €	6 141 €	6 041 €	0 €
Palkka- ja vuosi-ilmoitusten tekeminen sähköisessä asiakasportaalissa ilman erillistä pyyntöä (0,5 p = 1,5 % vähennys)	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä
Vähennys	2 646 €	1 758 €	2 047 €	2 014 €	2 004 €
Työsuojelutilastot on mahdollista tilata kvartaaleittain vakuutusyhtiön verkkopalvelun kautta tai vakuutusyhtiöstä (0,5 p = 1,5 % vähennys)	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä
Vähennys	2 646 €	1 758 €	2 047 €	2 014 €	2 004 €
Arviointimenetelystä käytettävä henkilövakuutusten vertailuhinta	169 755 €	111 270 €	129 715 €	127 977 €	134 807 €

Omaisuuuden, ajoneuvojen ja toiminnan vakuutukset	IF	OP	LähiTapiola	Fennia	Protector
Vakuutusehtojen ikävähennysten vaikutus valintaperusteiden mukaisesti					
Alla mainitut vähennykset lasketaan omaisuusvakuutusmaksusta	27 782 €	15 446 €	15 077 €	37 117 €	34 962 €
Kiinteistöjen rikkovahinkojen ikävähennykset	LVIS- ja konetekniikkalaitteille 5 % / v seitsemännestä käyttövuodesta alkaen. Elektroniset tietoliikennelaitteet (palvelimet, modeemit, reitittimet, palo- ja rikosilmoituslaitteet, kulun- ja kiinteistövalvontalaitteet) yms. 15 % / v kolmannesta käyttövuodesta alkaen.	Rakennusta palveleville koneille ja laitteille 5 % / v viidennestä käyttövuodesta alkaen.	Rakennusta palveleville koneille ja laitteille 5 % / v neljännestä käyttövuodesta alkaen.	Rakennusta palveleville koneille ja laitteille 3 % / v kolmannesta käyttövuodesta alkaen. Muut koneet, laitteet, säiliöt, putkistot, kaapeloinnit ja johdotukset 6 % / v kolmannesta käyttövuodesta alkaen.	Rakennusta palveleville koneille ja laitteille 5 % / v viidennestä käyttövuodesta alkaen.
Pisteitys (1 p = 3 % vähennys): 7 käyttövuodesta tai enemmän: 2 pistettä 6 - 4 käyttövuodesta: 1 piste 3 käyttövuodesta tai vähemmän: 0 pistettä	2 pistettä	1 piste	1 piste	0 pistettä	1 piste
Vähennys (kiinteistöjen rikkovahinkojen ikävähennykset)	1 667 €	463 €	452 €	0 €	1 049 €
Kiinteistöjen vuotovahinkojen ikävähennykset	0-20 v vähennys 0 % 21 v. - vähennys 4 % / v	0-10 v vähennys 0 % 11-20 v vähennys 10 % 21-30 v vähennys 20 % 31-40 v vähennys 40 % 41-50 v vähennys 50 % yli 51 v vähennys 60 %	0-19 v vähennys 0 % > 20 v 15 % + 2 % jokaiselta alkavalta vuodelta	0-20 v vähennys 0 % 21-30 v vähennys 20 % 31-40 v vähennys 30 % 41-50 v vähennys 50 % yli 50 v vähennys 60 %	0-10 v vähennys 0 % 11-20 v vähennys 10 % 21-30 v vähennys 20 % 31-40 v vähennys 40 % 41-50 v vähennys 50 % yli 51 v vähennys 60 %
Esimerkki: vuotaneen putkiston ikävähennysvuodet 15: yhtiön ikävähennys %	0 %	10 %	0 %	0 %	10 %
Pisteitys (1 p = 3 % vähennys): 15 v vanhan putkiston ikävähennys on 0 - 9 %: 1 piste 15 v vanhan putkiston ikävähennys on 10 - 20 %: 0 pistettä	1 piste	0 pistettä	1 piste	1 piste	0 pistettä
Esimerkki: vuotaneen putkiston ikävähennysvuodet 20: yhtiön ikävähennys %	0 %	10 %	15 %	0 %	10 %
Pisteitys (1 p = 3 % vähennys): 20 v vanhan putkiston ikävähennys on 0 - 9 %: 1 piste 20 v vanhan putkiston ikävähennys on 10 - 20 %: 0 pistettä	1 piste	0 pistettä	0 pistettä	0 pistettä	0 pistettä
Esimerkki: vuotaneen putkiston ikävähennysvuodet 30: yhtiön ikävähennys %	40 %	20 %	35 %	20 %	20 %
Pisteitys (1 p = 3 % vähennys): 30 v vanhan putkiston ikävähennys on 20 - 30 %: 1 piste 30 v vanhan putkiston ikävähennys on 31 - 40 %: 0 pistettä	0 pistettä	1 piste	0 pistettä	1 piste	1 piste
Vähennys (kiinteistöjen vuotovahinkojen ikävähennykset)	1 667 €	463 €	452 €	2 227 €	1 049 €

Irtaimistojen rikkovahinkojen ikävähennykset	Koneet ja laitteet 5 % / v viidennestä käyttövuodesta alkaen. Toimisto- ja tietotekniikkalaitteet (tulostimet, kassalaitteet, puhelinkeskukset, mittaus- ja tutkimuslaitteet) 15 % / v kolmannelta käyttövuodesta alkaen.	Koneet ja laitteet 5 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen. Toimisto- ja tietotekniikkalaitteet (työasemat, palvelimet, puhelinkeskukset, lasertulostimet) 20 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen.	Koneet ja laitteet 5 % / v neljännessä käyttövuodesta alkaen. Tavanomaista nopeammin arvoltaan alentuvat laitteet ja koneet 10 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen. Toimisto- ja tietotekniikkalaitteet (kopiokoneet, kassa- ja vaakalaitteet, mittaus-, ohjaus- ja säätölaitteet, hälytys- ja valvontalaitteet) 20 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen.	Koneet ja laitteet 6-10 % / v kolmannelta käyttövuodesta alkaen.	Koneet ja laitteet 5 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen. Toimisto- ja tietotekniikkalaitteet (työasemat, palvelimet, puhelinkeskukset, lasertulostimet) 20 % / v toisesta käyttövuodesta alkaen.
Pisteytys (1 p = 3 % vähennys): 5 käyttövuodesta tai enemmän: 2 pistettä 4 käyttövuodesta: 1 piste 3 käyttövuodesta tai vähemmän: 0 pistettä	2 pistettä	0 pistettä	1 piste	0 pistettä	0 pistettä
Vähennys (Irtaimistojen rikkovahinkojen ikävähennykset)	1 667 €	0 €	452 €	0 €	0 €
Arviointimenettelyssä käytettävä omaisuusvakuutuksen vertailuhinta	22 781 €	14 519 €	13 720 €	34 890 €	32 864 €
Lisäkulukeskeytys	1 010 €	1 049 €	448 €	1 215 €	759 €
Metsävakuutus	1 029 €	645 €	420 €	2 057 €	4 094 €
Ajoneuvovakuutukset	19 169 €	8 842 €	13 020 €	15 599 €	9 815 €
Julkisyhteisön vastuuvakuutus	6 916 €	4 180 €	6 710 €	7 604 €	2 729 €
Toiminnan vastuuvakuutus	611 €	731 €	Maksu sisältyy julkisyhteisön vastuuvakuutuksen maksuun	Maksu sisältyy julkisyhteisön vastuuvakuutuksen maksuun	2 293 €
Julkisyhteisön hallinnon vastuuvakuutus	2 915 €	1 016 €	Maksu sisältyy julkisyhteisön vastuuvakuutuksen maksuun	Maksu sisältyy julkisyhteisön vastuuvakuutuksen maksuun	1 070 €
Oikeusturva	8 646 €	2 867 €	2 706 €	2 035 €	1 528 €
Sähköisten palveluiden kattavuuden vaikutus valintaperusteiden mukaisesti					
Alla mainitut vähennykset lasketaan kaikkien vakuutusten valintaperusteiden mukaisesta vertailuhinnasta	232 832 €	145 119 €	166 739 €	191 377 €	189 959 €
Asiakaskohtainen palvelutiimi, jossa on korvausyhteyksistä vastaava henkilö ja vakuutuslajikohtainen asiantuntija (1 p = 3 % vähennys)	1 piste	1 piste	1 piste	1 piste	1 piste
Vähennys	6 985 €	4 354 €	5 002 €	5 741 €	5 699 €
Henkilöstöllä on mahdollisuus saada käyttöönottokoulutusta paikan päällä kaupungintalolla tai virtuaalikokouksen muodossa vakuutuksenottajan tahtotilan mukaisesti, paikan päällä annettu käyttöönottokoulutus lasketaan yhdeksi konsulttipäiväksi (1,5 p = 4,5 % vähennys)	1,5 pistettä	1,5 pistettä	1,5 pistettä	1,5 pistettä	1,5 pistettä
Vähennys	10 477 €	6 530 €	7 503 €	8 612 €	8 548 €
Vakuutusyhtiön toimittamassa verkkopalvelussa tulee olla erilaiset profiilit/roolit työnantajan eri edustajille (kuten työsuojelu, palkkahallinto, omaisuus) (0,5 p = 1,5 % vähennys)	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0,5 pistettä	0 pistettä

Vähennys	3 492 €	2 177 €	2 501 €	2 871 €	0 €
Kaikkien vakuutuslajien vakuutuskirjat saatavilla vakuutusyhtiön verkkopalvelussa ilman erillistä pyyntöä (1 p = 3 % vähennys)	1 piste	0 pistettä	0 pistettä	1 piste	1 piste
Vähennys	3 492 €	0 €	0 €	5 741 €	5 699 €
Kaikkien vakuutuslajien vahinkotilastot saatavilla vakuutusyhtiön verkkopalvelusta ilman erillistä pyyntöä (1 p = 3 % vähennys)	1 piste	0 pistettä	0 pistettä	1 piste	1 piste
Vähennys	6 985 €	0 €	0 €	5 741 €	5 699 €
Arviointimenettelyssä käytettävä vertailuhinta	201 400 €	132 059 €	151 733 €	162 671 €	164 314 €

Yhteenveto	IF	OP	LähiTapiola	Fennia	Protector
KOKONAISTARJOUS	201 400 €	132 059 €	151 733 €	162 671 €	164 314 €

Suosittellemme tarjousten hyväksymistä seuraavasti:

KOKONAISTARJOUS - OP Vakuutus Oy

Valintaperusteet

Tarjousten arviointimenettely

Tarjousten tulee sisältää 3 konsultointipäivää / v vakuutusyhtiön riskipäällikön tai muun asiantuntijan toimesta paikan päällä vakuutuksenottajan osoittamassa paikassa tai virtuaalikokouksen muodossa vakuutuksenottajan tahtotilan mukaisesti. Tarjoukset pyydämme laatimaan siten, että vakuutukset ovat merkittävässä alla olevan ryhmittelyn mukaisesti yhteen vakuutusyhtiöön.

TYÖTAPATURMA- JA AMMATTITAUTIVAKUUTUKSET JA VAPAAEHTOISET HENKILÖVAKUUTUKSET

Henkilövakuutusten valinta suoritetaan lakisääteisten ja vapaaehtoisten vakuutusten edullisimman kokonaishinnan perusteella.

Työtaturma- ja ammattitautivakuutukseen kokonaishinta lasketaan seuraavien perusteiden mukaisesti:

Vakuutusmaksu lasketaan tarjouspyynnön mukaisten vaihtoehtojen 5 vuoden tarjouslaskelmista, joista otetaan yhden vuoden maksu vertailun pohjaksi keskiarvona. Nykyisen tilaston mukaisen tarjouksen 5 vuoden sekä jälkiseuranta-ajan yhteismaksut / palautukset jaetaan 5:llä, jolloin saadaan keskimääräinen vuosimaksu. Suurvahinko-oletuksella laskettu maksuperuste lasketaan samalla tavalla ja siitä vertailuun huomioidaan 10 % maksusta, koska suurvahingon toteutuminen ei ole niin todennäköistä, kuin nykyisen tilaston mukainen kehitys.

Tarjouksissa on oltava mukana lakisääteiset lisät vuoden 2018 tason mukaisena.

Pisteytykset koskien sähköisiä palveluita ja prosesseja painotetaan seuraavasti (alla mainitut pisteytykset huomioidaan työtaturma- ja ammattitautivakuutuksien kokonaishinnassa):

- työtaturmailmoitukset voi tehdä vakuutusyhtiön toimittamassa tunnuksellisessa verkkopalvelussa, jossa on osa vakuutus- ja asiakaskohtaisista tiedoista esitetyt (kuten vakuutuksenottajan nimi, y-tunnus, vakuutusnumero, palkkahallinnon jatkokäsittelijä) tai vakuutusyhtiöllä on mahdollisuus toimittaa asiakaskohtainen linkki työtaturmailmoitusten tekemiseen, jonka kautta esimiehet voivat ilman tunnuksia tehdä työtaturmailmoituksia ja jossa on osa vakuutus- ja asiakaskohtaisista esitiedoista täytetty (kuten vakuutuksenottajan nimi, y-tunnus, vakuutusnumero, palkkahallinnon jatkokäsittelijät) 1,5 p
- palkka- ja vuosi-ilmoitusten tekeminen vakuutusyhtiön verkkopalvelun kautta 0,5 p
- työsuojelutilastot on mahdollista tilata kvartaaleittain vakuutusyhtiön verkkopalvelun kautta tai vakuutusyhtiöstä 0,5 p

Vapaaehtoisten henkilövakuutusten vakuutusmaksu lasketaan tarjouspyynnön mukaisten vakuutusturvien yhteismaksusta.

AJONEUVOJEN, OMAISUUDEN JA TOIMINNAN VAKUUTUKSET

Jokaisesta osatarjouksesta valitaan kokonaistaloudellisesti edullisin vaihtoehto, joka muodostaa pienimmän kassavirran julkisyhteisölle vakuutusmaksuista ja vahinkokuluista korvaustilanteessa.

Kassavirtaan lasketaan vakuutusyhtiön tarjouksen mukainen vuosittainen vakuutusmaksu tarjouspyynnössä ilmoitetun omavastuun mukaisilla maksuilla. Ensisijainen valintaperuste on tarjouspyynnön mukainen omavastuu. Jos tarjous voidaan tarjouspyynnön mukaan hyväksyä korkeammalla omavastuulla, niin vakuutusmaksuvertailussa käytetään omavastuun aiheuttamaa vakuuttamiskulun lisäystä,

joka lasketaan 5 v:n keskimääräisen vahinkotilaston perusteella, mikäli korkeamman omavastuun tai ehtorajoituksen vuoksi vahinkomeno jää kokonaan julkisyhteisön maksettavaksi. Vahinkokulujen lisäys lasketaan seuraavasti: vahinkotilastosta lasketaan viiden vuoden vahinkotapahtumien lukumäärän vuotuinen keskiarvo, jolla kerrotaan tarjotun ja pyydetyn omavastuun erotus. Edellä mainittu vahinkokulujen lisäys lisätään valintakriteerien mukaisessa arviointimenettelyssä tarjotun vakuutuksen vakuuttamiskustannuksiin.

Poikkeava omavastuu:

Mikäli tarjoajalla yhtiönsä riskivalinnasta johtuen ei ole käytettävissään pyydettyä omavastuuta, niin tarjous voidaan kuitenkin hyväksyä, ellei se ole erikseen mainittu hylkäysperusteeksi.

-julkisyhteisön vastuuvakuutuksen omavastuu 1 000 €, hallinnonvastuuvakuutuksen omavastuu 2 000 €, muut omavastuut hylkäyksen peruste

-ryhmätapaturmavakuutuksen omavastuu 0 €, muut omavastuut hylkäyksen peruste

-omaisuusvakuutuksen omavastuu luetteloiden mukaan, muut omavastuut hylkäyksen peruste

-muiden omavastuiden kaksinkertainen ylitys on hylkäyksen peruste; pyydetyn omavastuun kaksinkertaistuminen aiheuttaa 20 % lisämenon vahinkokulujen laskentaperusteisiin

Vakuutusehtojen kattavuus ja laajuus

Vakuutusehtojen kattavuudesta ja laajuudesta, korvausperusteista sekä suojeluohjevaatimuksista annetaan lisähyvityspisteitä max. 10 pistettä. Täydet pisteet vaikuttavat vertailussa 30 % tarjotusta vakuutusmaksusta, joka on korjattu em. omavastuun vaikutuksella vertailuhintaan.

Pisteytykset painotetaan seuraavasti

kattavuus ja laajuus 0-10 p arvioidaan sen mukaan mitä riskejä tarjouksen ehdot kattavat

korvausperusteet 0-10 p arvioidaan sen mukaan mitä vähennyksiä eri perusteilla vahingon määrästä vähennetään

suojeluohjeiden vaativuus 0-10 p arvioidaan sen mukaan mitä kustannuksia tarjouksen mukaisten ehtojen toteuttaminen asiakkaalle aiheuttaa kilpailevista tarjouksista poiketen sekä mitä vähennyksiä vahingosta tehdään, jos toteutetaan ainoastaan kilpailevan tarjouksen mukainen suojelutaso

Ehtovertailussa käydään läpi jokaisen tarjouksen vakuutusehtojen kattavuus, korvausperusteet ja suojeluohjevaatimukset. Mikäli niissä on olennaisia eroja, niin ne huomioidaan tarjousvertailussa yhtiöiden tarjouksien välillä. Jokainen piste vähentää kyseisen vakuutuslajin vertailuhintaa 3 % eli esim. 5 pistettä vähentää vertailumaksua 15 %. Vähennys lasketaan tarjouksen mukaisesta ko. lajin maksusta.

Vakuutusehtojen pistevertailun suorittaa kolmen julkisyhteisöjen vakuuttamiseen erikoistuneiden vakuutusmeklareiden muodostama ryhmä, jonka antamia pisteitä käytetään vertailussa.

Pisteytykset koskien sähköisiä palveluita ja prosesseja painotetaan seuraavasti (alla mainitut pisteytykset huomioidaan kaikkien vakuutuslajien kokonaishinnassa):

- asiakaskohtainen palvelutiimi, jossa on korvausyhteyksistä vastaava henkilö ja vakuutuslajikohtainen asiantuntija 1 p

- henkilöstöllä mahdollisuus saada käyttöönottokoulutus paikan päällä kaupungintalolla tai virtuaalikokouksen muodossa vakuutuksenottajan tahtotilan mukaisesti (paikan päällä annettu käyttöönottokoulutus lasketaan yhdeksi konsulttipäiväksi) 1,5 p

- vakuutusyhtiön toimittamassa verkkopalvelussa tulee olla erilaiset profiilit/roolit työnantajan eri edustajille (kuten työsuojelu, palkkahallinto, omaisuus) 0,5 p

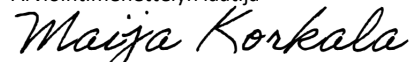
- kaikkien vakuutuslajien vakuutuskirjat saatavilla vakuutusyhtiön verkkopalvelussa ilman erillistä pyyntöä 1 p

- kaikkien vakuutuslajien vahinkotilastot saatavilla vakuutusyhtiön verkkopalvelusta ilman erillistä pyyntöä 1 p

Voimassaolo: Tarjosten tulee olla voimassa 1.4.2018 asti.

Hilma Hankintailmoitus: 2017-023040

Arviointimenettelyn laatija



Maija Korkkala

