

Jokihelmen opiston johtokunnan linjaus mahdollisen kurssin keskeytyksen vaikutuksesta kurssimaksuihin (korona)

Jokhjoht 29.10.2020 § 26

Jokihelmen opiston kevään 2020 kurssimaksut on laskutettu asiakkailta opinto-oppaassa ilmoitetuilla hinnoilla muutamaa poikkeusta (muusta kuin koronasta aiheutunut useamman kurssikerran peruutus) lukuunottamatta. Maaliskuussa 2020 äkisti alkanut poikkeuslain-säädännöstä johtunut opetuksen keskeytys katsottiin force majeure tilanteeksi, josta opinto-ohjelmassa on teksti: Opisto ei vastaa opistosta riippumattomista syistä johtuvista opetuskertojen peruuntumisista. Valtakunnallisesti tämä oli vallitseva käytäntö. Osa asiakkaista oli tähän tyytymättömiä, koska kokivat etteivät saaneet vastinetta rahoilleen.

Rehtorin ehdotus:

Johtokunta linjaa toimintamallin kurssilaskutuksen tekemiseen koronan tms. yllättävän opistosta riippumattoman tekijän varalle seuraavasti:

Kurssitunnit koronan takia voidaan siirtää tai soveltuvin osin pitää etänä. Jos kurssin tunneista on pidetty 2/3, ei palautusta. Muussa tapauksessa maksua palautetaan pitämättömien tuntien suhteessa. Jos palautettava summa jää alle 15 euroa, ei palautusta.

Päätös:

Ehdotuksen mukainen.
