

Asia

Etelä-Suomen aluehallintoviraston saavutettavuusvalvonnan yksikkö on vastaanottanut nimettömän ilmoituksen siitä, että Haapaveden kaupungin valtuuston kokoustallenteista puuttuu tekstitykset kokonaan.

Asian selvittäminen

Kantelija on lähettänyt sähköpostitse ensimmäisen ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintoviraston kirjaamoon 23.11.2020.

Saavutettavuusvalvonnan yksikkö on lähettänyt Haapaveden kaupungille selvityspyynnön 11.12.2020 ja pyytänyt tietoa siitä, ovatko kaupungin valtuuston kokousten tallenteet saavutettavia ja syyt sille, jos saavutettavuus ei ole kunnossa.

Haapaveden kaupunki on 14.1.2021 antamansa vastauksen mukaan selvittämässä asiaa.

Ratkaisu

Aluehallintovirasto kiinnittää Haapaveden kaupungin huomiota vastaisen toiminnan varalle seuraaviin asioihin.

Digipalvelulain saavutettavuusvaatimuksia sovelletaan Haapaveden kaupungin verkkosivustoihin 23.9.2020 jälkeen.

Yleisesti avi toteaa, että kun tallenne on julkaistu 23.9.2020 tai sen jälkeen, tulee sen olla saavutettava heti julkaisusta. Suoria lähetyksiä saavutettavuusvaatimukset eivät koske. Jos suoran lähetyksen tallenne jää verkkoon, tulee sen saavutettavuus huolehtia kuntoon 14 vuorokauden kuluessa. Jos tuo aika ei riitä, tulee vedota kohtuuttomaan rasitteeseen tilapäisesti ja kertoa perustelut asialle saavutettavuusselosteessa.

Digipalvelulaki ei siis velvoita ottamaan tallenteita verkosta pois 14 vuorokauden jälkeen julkaisusta. Kun tallenteiden on tarkoitus olla kaupunkilaisten katsottavissa verkossa, tulee niiden saavutettavuus hoitaa kuntoon heti julkaisusta tai jos suoran lähetyksen tallenne jää verkkoon niin 14 vuorokauden kuluessa julkaisusta. Jos tuo aika ei riitä, tulee vedota kohtuuttomaan rasitteeseen tilapäisesti ja pyrkiä tekemään saavutettavuusparannuksia mahdollisimman pian.

Haapaveden kaupunki on kertonut saavutettavuuspuutteista saavutettavuusselosteessa digipalvelulain edellyttämällä tavalla. Saavutettavuuslomakkeessa myös ohjeistetaan, miten toimia, jos tieto ei ole käyttäjälle saavutettavassa muodossa.

Saavutettavuusselosteessa ei ole kuitenkaan perusteltu, miksi tallenteet eivät ole saavutettavia. Jos vedotaan kohtuuttomaan rasitteeseen, tulee kertoa syyt ja tarkentaa aikataulua. Perusteluissa tulee ottaa huomioon toimijan (Haapaveden kaupungin) koko, taloudellinen tilanne, toiminnan luonne ja laajuus sekä erityisesti vammaisten henkilöiden oikeudet (digipalvelulaki 9 §).

Selostetta tulee siis päivittää sen osalta, jos vedotaan kohtuuttomaan rasitteeseen ja miksi siihen vedotaan. Saavutettavuustyökalussa tämä on kohta kolme (Minkälaista ei-saavutettavaa sisältää digipalvelussa on?) ja sen alakohta kaksi ”Kohtuuton rasite”.

Lisäksi aluehallintovirasto muistuttaa, että kaupungin tulee myös varmistaa, että tallenteet ovat myös muilta osin saavutettavia, vaikka tekstityksen osalta selvitystyö vaatisi enemmän aikaa.

Lisäksi aluehallintovirasto kehottaa Haapaveden kaupunkia miettimään saavutettavuusselosteen paikkaa, jotta sen löydettävyys voidaan varmistaa.

Aluehallintovirasto kehottaa Haapaveden kaupunkia pohtimaan tulisiko seloste löytyä heti pääsivulta alaosasta (ns. footerista) tai alaosasta löytyisi ainakin linkki, joka vie ajantasaiseen saavutettavuusselosteeseen.

Asia ei aiheuta aluehallintovirastossa tässä vaiheessa enempää toimenpiteitä.
Lisätietoja, lakimies Emilia Ojala, 029 5016 479, emilia.ojala(at)avi.fi

Maritta Castrén
johtava lakimies peruspalvelut, oikeudet ja luvat -vastuualue

Emilia Ojala
yksikön päällikkö, lakimies saavutettavuusvalvonnan yksikkö

Sovellettavat säännökset:

Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019) 3 §, 11 §, 12 § ja 17 § sekä luku 3.

Muutoksenhaku

Hallintolain (434/2003) 53 d §:n mukaan hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla.

Jos palveluntarjoaja ei noudata tämän ratkaisun mukaista hallinnollista ohjausta, voi saavutettavuusvalvonnan yksikkö suorittaa digipalvelulaissa säädetyn tarkastuksen ja määrätä tarkastuksen perusteella palveluntarjoaja saattamaan digitaalinen palvelu saavutettavuusvaatimusten mukaiseksi. Kyseessä on oma prosessi kanteluasian käsittelyn jälkeen, jos on ilmeistä, ettei saavutettavuusvaatimuksia toteuteta palveluntarjoajan digitaaliseen palveluun hallinnollisesta ohjauksesta huolimatta.

Tämä asiakirja ESAVI/35806/2020 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument ESAVI/35806/2020 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Ojala Emilia 12.03.2021 11:39

Ratkaisija Castrén Maritta 12.03.2021 11:43