

Omavalvontasuunnitelmat/Lasten ja nuorten huolto sekä aikuissosiaalityö ja vammaispalvelu

Petula 13.04.2021 § 23

(valm. perhe- ja sosiaalipalvelupäällikkö, 044 7591 271)

Omavalvontasuunnitelman laatiminen perustuu Sosiaalihuoltolakiin (1301/2014) 47 § ja Valviran määräykseen (1/2014)

Omavalvontasuunnitelma on palveluntuottajan työkalu, jonka avulla kehitetään ja seurataan palvelujen laatua toimintayksiköiden päivittäisessä asiakastyössä. Omavalvontasuunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä. Sen tarkoituksena on kertoa lukijalle, miten yksikössä varmistetaan, että palvelu toteutetaan laadukkaasti ja asiakasturvallisesti. Omavalvontasuunnitelma kertoo myös sen, miten yksikössä toimitaan, kun todetaan, että palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua. Omavalvonnan tavoitteena on, että henkilökunta arvioi koko ajan toimintaansa, kuulee asiakkaita ja omaisia laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä ottaa asiakaspalautteen huomioon toiminnan kehittämisessä.

Lasten ja nuorten huollon sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhdessä sosiaalitoimen henkilöstön kanssa.

Esitys:

Lautakunta hyväksyy Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen lasten ja nuorten huollon sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen omavalvontasuunnitelmat

Perusturvajohtajan ehdotus:

Perusturvalautakunta hyväksyy Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen lasten- ja nuorten huollon sekä aikuissosiaalityön ja vammaispalvelujen omavalvontasuunnitelmat.

Päätös:

Hyväksyttiin perusturvajohtajan ehdotuksen mukaisesti.
