

Omavalvontasuunnitelma/A-klinikka ja mielenterveysneuvola sekä perheneuvola

Petula 15.06.2021 § 40

(valm. perhe- ja sosiaalipalvelupäällikkö, 044 7591 271)

Omavalvontasuunnitelman laatiminen perustuu Sosiaalihuoltolakiin (1301/2014) 47 § ja Valviran määräykseen (1/2014)

Omavalvontasuunnitelma on palveluntuottajan työkalu, jonka avulla kehitetään ja seurataan palvelujen laatua toimintayksiköiden päivittäisessä asiakastyössä. Omavalvontasuunnitelma on pidettävä julkisesti nähtävänä. Sen tarkoituksena on kertoa lukijalle, miten yksikössä varmistetaan, että palvelu tuotetaan laadukkaasti ja asiakasturvallisesti. Omavalvontasuunnitelma kertoo myös sen, miten yksikössä toimitaan, kun todetaan, että palvelu ei syystä tai toisesta toteudu sille asetettujen tavoitteiden mukaisesti tai asiakasturvallisuus uhkaa vaarantua. Omavalvonnan tavoitteena on, että henkilökunta arvioi koko ajan toimintaansa, kuulee asiakkaita ja omaisia laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyvissä asioissa sekä ottaa asiakaspalautteen huomioon toiminnan kehittämisessä.

A-klinikan ja mielenterveysneuvolan sekä perheneuvolan omavalvontasuunnitelmat on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa.

Esitys:

Perusturvalautakunta hyväksyy Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen A-klinikan ja mielenterveysneuvolan omavalvontasuunnitelman sekä perheneuvolan omavalvontasuunnitelman.

Perusturvajohtajan ehdotus:

Lautakunta hyväksyy Sosiaali- ja terveystieteiden Helmen A-klinikan ja mielenterveysneuvolan sekä perheneuvolan omavalvontasuunnitelmat.

Päätös:

Hyväksyttiin perusturvajohtajan ehdotuksen mukaisesti.
